

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

G.D.S. ITALIA S.r.l., con sede legale in via Carlo Porta 20, 27029 Vigevano (Pavia), Codice Fiscale e Partita IVA 02478080183, R.E.A. PV-276878, iscritta alla CCIAA di Pavia, email [amministrazione@gds-italia.it](mailto:amministrazione@gds-italia.it), email certificata [gdsitalia@pec.it](mailto:gdsitalia@pec.it), di seguito denominata "**GDS ITALIA**"), è titolare dei seguenti siti internet di vendita online (di seguito denominati collettivamente "**Siti Web**"):

- GDS ITALIA, all'indirizzo <http://www.gds-italia.it>;
- GDS MARKET, all'indirizzo <http://www.gdsmarket.it>.

Le presenti "Condizioni generali di vendita" (di seguito denominate "**Condizioni di Vendita**") regolano la compravendita dei beni mobili e dei servizi posti in vendita sui *Siti Web* (di seguito collettivamente denominati "**Prodotti**"), effettuata a distanza tramite rete internet sui *Siti Web* e stipulata tra GDS ITALIA e un acquirente (di seguito denominato "**Cliente**"), nel rispetto della normativa italiana in tema di contratti a distanza di cui al DL 70/2003 e successive modifiche.

### Accettazione delle condizioni generali di vendita

Art. 1. Il contratto stipulato tra GDS ITALIA e il *Cliente* deve ritenersi concluso con l'avvenuta conoscenza dell'accettazione dell'ordine eseguito da parte di GDS ITALIA.

Effettuando un ordine nelle modalità previste (indicate nelle guide all'acquisto dei singoli *Siti Web*), il *Cliente* dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le *Condizioni di Vendita* di seguito trascritte.

Art. 2. Se il *Cliente* è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), come parte integrante della procedura d'acquisto online dovrà impegnarsi a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti *Condizioni di Vendita*, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 3 e 4 del DL 185/1999 sulle vendite a distanza.

Art. 3. Viene escluso ogni diritto del *Cliente* a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, causati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

### Modalità di acquisto

Art. 4. Il *Cliente*, previa registrazione nei *Siti Web* o inserimento delle proprie credenziali (login e password), laddove già registrato, può acquistare i *Prodotti* posti in vendita nei *Siti Web* di GDS ITALIA, così come descritti nelle relative schede informative consultabili nell'area e-commerce dei *Siti Web* stessi, all'interno delle rispettive sezioni per categoria.

Rimane inteso che le immagini e i dati tecnici a corredo delle schede informative dei *Prodotti* hanno il solo scopo di presentarli per la vendita e potrebbero non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, peso, prodotti accessori presenti in figura. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda informativa dei *Prodotti* farà sempre fede la descrizione di quest'ultima.

L'ordine inviato dal *Cliente* ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza e integrale accettazione delle presenti *Condizioni di Vendita*.

L'avvenuta ricezione della proposta del *Cliente* è confermata da GDS ITALIA mediante una risposta inviata all'indirizzo email fornito dal *Cliente* e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi di GDS ITALIA.

Art. 4.1. Alcuni *Prodotti* potrebbero contenere o costituire in sé bevande alcoliche: GDS ITALIA ne promuove il consumo responsabile ed esclude la vendita dei suddetti ai minori di anni 16. È onere e responsabilità, pertanto, del *Cliente* fornire i propri dati, relativi e necessari all'acquisto dei *Prodotti*, corrispondenti al vero.

Art. 4.2. In base alla tipologia dei *Prodotti* proposti in vendita, può essere previsto un importo minimo d'ordine, in mancanza del quale non sarà possibile procedere all'acquisto. Attualmente (1° settembre 2016), laddove previsto, tale importo minimo è fissato nella misura di 40 euro.

Art. 4.3. In base alla tipologia dei *Prodotti* proposti in vendita, sul totale dell'acquisto *GDS ITALIA* può richiedere all'acquirente un contributo per le spese di consegna. Attualmente (1° settembre 2016), laddove previsto, tale contributo è fissato in accordo ai seguenti parametri:

- su acquisti di importo totale fino a 40 euro: contributo di 6,90 euro;
- su acquisti di importo totale compreso tra 40 euro e 80 euro: contributo di 4,90 euro;
- su acquisti di importo totale pari o superiore a 80 euro: nessun contributo.
- per consegna rapida, si richiede un contributo di 15 euro.

Art. 4.4. Per i *Prodotti* che prevedono la consegna a domicilio, al momento della formalizzazione dell'ordine l'acquirente deve specificare una o più fasce orarie preferenziali all'interno delle quali desidera che avvenga la consegna, ovvero:

- dalle ore 9 alle ore 12;
- dalle ore 13 alle ore 17;
- dalle ore 17 alle ore 21;
- tutta la giornata.

Art. 4.5. In alternativa alla consegna a domicilio, per taluni *Prodotti* può essere previsto il ritiro diretto da parte dell'acquirente presso dei punti di ritiro previsti a questo scopo (GDS Point, esercizi commerciali o aziende aderenti a GDS Market, punti vendita affiliati), i cui orari di apertura e la cui ubicazione, per ragioni logistiche di volta in volta individuate, vengono specificati al momento della formalizzazione dell'ordine.

Art. 4.6. Per i *Prodotti* che, in quanto servizi, per loro natura non prevedono consegna, sarà emesso un buono (coupon) a valere sul servizio acquistato, nel quale saranno specificate le istruzioni per usufruire del servizio stesso.

Art. 5. La tipologia di acquisto da parte del *Cliente* è conforme al cosiddetto ordine immediato: trattasi di ordine la cui evasione segue direttamente la conferma del "carrello" e il pagamento dell'importo relativo.

Art. 6. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da *GDS ITALIA* mediante una risposta a fine transazione tramite email, inviata all'indirizzo comunicato dal *Cliente*, il quale è tenuto a fornire un indirizzo di posta elettronica valido.

Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di esecuzione dell'ordine e un "numero d'ordine", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con *GDS ITALIA*.

Inoltre, il "riepilogo dell'ordine" a fine transazione ripropone tutti i dati inseriti dal *Cliente*, che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità previste sui *Siti Web*.

Art. 7. In caso di annullamento o mancata accettazione dell'ordine, *GDS ITALIA* garantisce tempestiva comunicazione tramite email all'indirizzo comunicato dal *Cliente*.

### **Modalità di pagamento**

Art. 8. Il pagamento dell'importo specificato nel "carrello" al termine della transazione avviene con pagamento anticipato tramite carta di credito, attraverso sistemi bancari sicuri, attualmente (1° settembre 2016) su piattaforma BNL e-POSitivity (per i circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners, Paypal, Carta Aura) o su piattaforma Paypal (per i circuiti Mastercard, Visa, Visa Electron, Postepay, American Express, Carta Aura, ricarica Paypal).

Questi permettono al *Cliente* di fornire i propri dati sensibili (numero di carta, scadenza, nome, ecc.) direttamente alla banca e non a *GDS ITALIA*, che in nessun momento della procedura di acquisto sarà in grado di conoscere tali dati.

Selezionando questa modalità di pagamento in fase d'ordine verrà richiamata la pagina di pagamento residente sui server dei sistemi bancari sicuri – attualmente (1° settembre 2016) di BNL e-POSitivity o di

Paypal –, che si occuperà della transazione e fornirà al *Cliente* le informazioni sul buon fine dell'acquisto.

Art. 8.1. È previsto inoltre il metodo di pagamento in contrassegno, alla consegna della merce.

### **Fatturazione**

Art. 9. Al *Cliente*, in quanto consumatore finale dei *Prodotti*, non viene di norma emessa fattura.

Ai fini dell'eventuale richiesta di assistenza e/o della garanzia, infatti, farà fede la ricevuta d'acquisto dell'ordine (in caso di pagamento anticipato tramite carta di credito), con l'indicazione di avvenuto pagamento (in caso di pagamento in contrassegno).

*GDS ITALIA* emetterà documento accompagnatorio per il materiale spedito o messo a disposizione per il ritiro da parte del *Cliente*, inviandone copia tramite email all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art. 14 DPR 445/2000 e DL 52/2004, in formato elettronico PDF; dall'emissione di tale documento accompagnatorio sono esclusi i servizi, che per loro natura non prevedono consegna e per i quali sarà unicamente emesso un buono (coupon) a valere sul servizio acquistato (art. 4.6).

Laddove il *Cliente* richieda comunque l'emissione di una fattura, dovrà segnalarlo al momento della formalizzazione dell'ordine.

Per l'emissione dell'eventuale fattura faranno fede le informazioni fornite dal *Cliente* e confermate all'atto dell'ordine; in nessun caso *GDS ITALIA* potrà intestare la fattura a un nominativo o a un indirizzo diversi da quelli associati all'intestatario dell'ordine.

In particolare, il *Cliente* dovrà comunicare i propri Codice Fiscale e Partita IVA per ottemperare correttamente alla disposizione di legge di cui al DL 223/2006: il *Cliente* dovrà indicare distintamente Partita IVA e Codice Fiscale anche se sono identici.

Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

### **Consegna e ritiro**

Art. 10. Nessuna responsabilità può essere imputata a *GDS ITALIA* in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato dall'acquirente.

Art. 10.1. Fatte salve le situazioni particolari di volta in volta indicate e i casi di forza maggiore, la consegna al *Cliente* (in caso di consegna diretta a cura di *GDS ITALIA*) o la messa a disposizione dei *Prodotti* per il ritiro da parte del *Cliente* (laddove l'acquirente abbia optato per il ritiro a suo carico presso uno dei punti di ritiro specificati all'art. 4.5) sono previsti entro 5 giorni lavorativi dall'accettazione dell'ordine da parte di *GDS ITALIA*.

La data di spedizione prevista (in caso di consegna diretta a cura di *GDS ITALIA*) o l'indirizzo e la data a partire dalla quale i *Prodotti* vengono resi disponibili (in caso di ritiro da parte dell'acquirente) sono indicati nella email di conferma dell'ordine.

Nel solo caso di ritiro da parte dell'acquirente, laddove questi voglia delegare un soggetto terzo al ritiro stesso, per consentire a *GDS ITALIA* di predisporre le opportune istruzioni, il *Cliente* dovrà segnalare a *GDS ITALIA* tramite email il nominativo della persona delegata al ritiro.

Si precisa che, per ordini di valore superiore a 80 euro, il ritiro potrà essere effettuato unicamente dalla persona delegata i cui estremi identificativi (nome, cognome, estremi di un documento di identità) siano riportati nella delega sottoscritta dal *Cliente* delegante e fatta tempestivamente pervenire a *GDS ITALIA*.

Art. 10.2. Per gli articoli ordinati che potrebbero risultare non più disponibili al momento della consegna o della messa a disposizione per il ritiro sono previste le seguenti possibilità:

- in caso di pagamento anticipato, l'articolo ordinato viene depennato dall'ordine e al cliente viene rilasciato un buono di pari importo da utilizzarsi per le spese successive;
- in caso di pagamento anticipato, l'articolo ordinato viene depennato dall'ordine e il cliente viene rimborsato del valore corrispondente.
- in caso di pagamento in contrassegno, il prezzo del relativo prodotto mancante non verrà richiesto.

La scelta effettiva è a totale discrezione dell'acquirente, che sarà informato da *GDS ITALIA* dell'eventuale problema.

Art. 11. In caso di consegna diretta a cura di *GDS ITALIA* e salvo esplicita indicazione da parte di quest'ultima, la consegna si intende a piano strada.

Al momento della consegna della merce o del ritiro della stessa, il *Cliente* (o suo delegato) è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via email, e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, non bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati:

- in caso di consegna diretta a cura di *GDS ITALIA*, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA DI CONTROLLO" sulla prova di consegna del Corriere (nota anche come Lettera di Vettura o Documento di Trasporto) accanto alla firma del *Cliente*, in modo da non far decorrere i termini dell'assicurazione e le Condizioni di Trasporto del Corriere;

- in caso di ritiro a cura del *Cliente*, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA DI CONTROLLO" sulla copia del documento accompagnatorio destinata a *GDS ITALIA*, che comprova l'avvenuto ritiro.

Diversamente da quanto specificato, *GDS ITALIA* non accetterà reclami.

In caso l'imballo risulti gravemente danneggiato il *Cliente* deve descrivere dettagliatamente, sempre sulla lettera di vettura o sul documento accompagnatorio, anche l'entità del danno.

Una volta firmato il documento del corriere o il documento accompagnatorio, il *Cliente* non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Art. 12. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica della merce, la corrispondenza o la completezza dei *Prodotti* ricevuti devono essere segnalati a *GDS ITALIA* entro e non oltre 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nelle presenti *Condizioni di Vendita* al successivo punto 21.

Art. 13. In caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal *Cliente* all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato e la merce riconsegnata al mittente. Eventuali spese accessorie di giacenza e/o re-inoltro della merce verranno addebitate al *Cliente*.

Art. 13.1. In caso di mancato ritiro da parte del *Cliente* oltre il limite di 5 giorni l'ordine verrà automaticamente annullato e la merce ritornerà nel magazzino di *GDS ITALIA*.

Laddove tra i *Prodotti* ordinati vi fossero generi deperibili, *GDS ITALIA* non potrà essere ritenuta responsabile del loro decadimento.

### **Diritto di recesso**

Art. 14. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il *Cliente* è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA) potrà recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo art. 16.

Art. 15. Per esercitare tale diritto il *Cliente* dovrà inviare a *GDS ITALIA*, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce (in caso di consegna diretta a cura di *GDS ITALIA*) o di ritiro della stessa (in caso di ritiro a cura del *Cliente*), una comunicazione in tal senso a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a G.D.S. ITALIA S.r.l. via Carlo Porta 20, 27029 Vigevano (Pavia), ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive.

Una volta ricevuta la suddetta comunicazione di recesso *GDS ITALIA* provvederà rapidamente a comunicare al *Cliente* le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a *GDS ITALIA* entro 10 giorni dall'autorizzazione.

Art. 16. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto non si applica a beni deperibili, confezionati su misura o personalizzati;
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti.

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è opportuno, quando possibile, inserirla in una seconda scatola, sulla quale va evidenziato il codice di autorizzazione al rientro (fornito da *GDS ITALIA*); è da evitarsi in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Art. 17. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del *Cliente*. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di *GDS ITALIA*, è sotto la completa responsabilità del *Cliente*.

Art. 18. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, *GDS ITALIA* darà comunicazione al *Cliente* dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità il prodotto sarà messo a disposizione del *Cliente* per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; *GDS ITALIA* non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Al suo arrivo in magazzino il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Laddove la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, *GDS ITALIA* provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 15% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Art. 19. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, *GDS ITALIA* provvederà a rimborsare al *Cliente* l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal rientro della merce, a mezzo bonifico bancario.

Sarà cura del *Cliente* segnalare tempestivamente a *GDS ITALIA* le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN - ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Art. 20. Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui *GDS ITALIA* accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

In caso di decadenza del diritto di recesso, *GDS ITALIA* provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **Reclami**

Art. 21. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a G.D.S. ITALIA S.r.l. via Carlo Porta 20, 27029 Vigevano (Pavia); email [amministrazione@gds-italia.it](mailto:amministrazione@gds-italia.it), email certificata [gdsitalia@pec.it](mailto:gdsitalia@pec.it); telefono 0381 42323.

## **Legge applicabile**

Art. 22. Il contratto di vendita tra il *Cliente* e *GDS ITALIA* s'intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il *Cliente* è un consumatore, la competenza territoriale è quella del Foro di

riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Pavia.

[Condizioni generali di vendita, revisione 3 del 31 agosto 2016]